



la Sirena

HOSTELERÍA

Queremos hacer tus compras profesionales
más cómodas y baratas

900 21 06 21
lasirena.es



ESTÁS A UN PASO DE disfrutar de estas ventajas



SI COMPRAS EN TIENDA:

-20% dto.

Descuento válido solo para productos congelados. Excepto para productos en oferta y/o promoción.



Si deseas utilizar el **SERVICIO A DOMICILIO** (para aquellas zonas en las que esté habilitado), el importe en concepto de portes **es gratuito a partir de 49€**. Si el importe **es inferior, el coste será desde 1,99€**.



SI COMPRAS A TRAVÉS DEL TELÉFONO GRATUITO 900 21 06 21 O EN LA WEB **www.lasirena.es** (para aquellas zonas en las que esté habilitado el servicio):

-10% dto.

Descuento válido solo para productos congelados. Para pedidos iguales o superiores a 125€ (excepto productos en oferta y/o promoción).



LOS PORTES SON GRATUITOS

Para compras **iguales o superiores a 49€**. Si la compra es inferior, el importe en concepto de portes **es desde 1,99€**.



También dispones del **SERVICIO DE RECOGIDA EN TIENDA**: puedes hacer el pedido a través de la web y recogerlo en tu tienda sin cargo adicional (consulta los establecimientos que realizan este servicio).

CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN "LA TARJETA HOSTELERÍA LA SIRENA"

1. La Sirena ha creado la tarjeta de hostelería para poder ofrecerte condiciones especiales en la adquisición de productos e informarte sobre nuestros productos y servicios. La tarjeta de hostelería se rige por las condiciones generales contenidas en este documento. Las condiciones generales de la tarjeta de hostelería están disponibles en www.lasirena.es. La utilización de la tarjeta implica la plena aceptación de las presentes condiciones por las que se rige, sin perjuicio de posibles modificaciones futuras y/o de nuevos servicios incorporados.

2. Puede solicitar la tarjeta de hostelería LA SIRENA cualquier persona física o jurídica mayor de 18 años que tenga un domicilio de residencia en España y sea titular de un negocio dedicado a la restauración y/o la hostelería (En adelante el titular). Para obtener la tarjeta deberá cumplimentarse el correspondiente formulario y presentar una copia del alta censal (modelo 036 o 037) en la que deberá figurar alguno de los epígrafes vinculados con una actividad de hostelería, o de la primera página del resumen anual del IVA (modelo 390) del último ejercicio fiscal disponible. El formulario deberá firmarse por el representante legal del titular pudiendo designar una segunda persona autorizada en cuyo caso, el formulario deberá estar firmado por ambos.

3. Salvo se especifique lo contrario, los descuentos aplicables a los clientes de hostelería no se aplicarán sobre productos en oferta y/o promoción ni serán acumulables a otros descuentos que LA SIRENA pueda ofrecer a sus clientes. Asimismo, el uso de esta tarjeta tampoco será compatible con el de otras tarjetas de LA SIRENA.

4. Esta tarjeta es titularidad de LA SIRENA y el uso por parte del titular es personal e intransferible. Para disfrutar de las condiciones especiales y ventajas de esta tarjeta será imprescindible que el representante o la persona autorizada presente la misma junto con su DNI, TR o pasaporte en el momento de la compra. El titular deberá notificar, por cualquier medio que asegure su correcta recepción a LA SIRENA, cualquier modificación de los datos y circunstancias personales facilitadas en el momento de solicitud de la tarjeta, siendo responsable ante LA SIRENA de dicha falta de notificación.

5. El producto adquirido no podrá ser revendido a terceros. La utilización del mismo deberá realizarse siempre en el marco de una actividad propia del sector de la restauración y/o la hostelería que deberá ser prestada directamente por el titular de la tarjeta.

6. El titular será responsable de la correcta utilización y conservación de la tarjeta. El uso inadecuado o fraudulento de la misma implicará la pérdida de la condición de cliente de hostelería de LA SIRENA y, por consiguiente, la cancelación automática de la tarjeta.

7. La fecha de caducidad de la tarjeta vendrá indicada en cada caso en la propia tarjeta. Para la renovación de la misma, el titular deberá acreditar documentalmente la concurrencia de los requisitos que motivaron su otorgamiento, así como de cualquier otro requisito que en un futuro LA SIRENA pudiera exigir.

8. El titular podrá en todo momento renunciar al uso de la tarjeta comunicando a LA SIRENA su decisión y procediendo a su devolución. La falta de uso de la tarjeta durante un periodo de 24 meses facultará a LA SIRENA a proceder a su cancelación.

9. La tarjeta no es un medio de pago y, por tanto, no podrá utilizarse para el pago de bienes y servicios.

10. LA SIRENA se reserva el derecho de variar las presentes condiciones en cualquier momento. En la medida que afecten a los titulares, las modificaciones podrán ser comunicadas de forma individualizada, mediante carta en el propio establecimiento o a través de la página web www.lasirena.es. En caso de que no estuvieras de acuerdo con dichos cambios, comunicanoslo y procederemos a darte de baja en la tarjeta de hostelería.

11. LA SIRENA se reserva el derecho a eliminar la tarjeta de hostelería en cualquier momento. En dicho caso, la cancelación será comunicada a través de la web y/o puntos de venta. El titular puede darse de baja de la tarjeta de hostelería en cualquier momento mediante escrito firmado por su representante legal dirigido La Sirena Alimentación Congelada, S.A.U. debiendo acreditar su identidad y la representación con la que actúa.

12. Las presentes Condiciones Generales están sometidas a la legislación española. Las partes se someten para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro foro, a los Juzgados de Terrassa.

13. Protección de datos de carácter personal

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) te informamos que los datos personales facilitados serán tratados por LA SIRENA ALIMENTACIÓN CONGELADA S.A.U. en calidad de Responsable del Tratamiento con la finalidad de poder gestionar tu inscripción en los programas de fidelización Tarjeta de Hostelería y prestarte los servicios objeto de la tarjeta de hostelería. La base legitimadora de dicho tratamiento es el consentimiento que prestas al aceptar las presentes Condiciones Generales.

Asimismo, en el caso de que así lo manifiestes, podemos comunicarte también información sobre descuentos, ofertas y/o nuevos productos/servicios a través de los datos de contacto que nos hayas facilitado, tales como correo electrónico, sms o correo postal, con la base legitimadora de tu consentimiento.

Recuerda que para poder comunicarnos contigo, necesitamos que mantengas el canal e-mail o sms activo. De lo contrario, puede que no podamos prestarte determinadas funcionalidades o servicios.

Tus datos personales serán conservados durante el plazo de duración de nuestra relación contractual y hasta que desees darte de baja, pudiendo conservarlos posteriormente durante el tiempo necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales y contractuales según la normativa vigente en cada momento.

No cedemos tus datos personales a terceros salvo en los casos en que estemos obligados por Ley o tú mismo nos autorices. Sin perjuicio de lo anterior, La Sirena podrá comunicar tus datos a proveedores de confianza cuando sea imprescindible para la prestación de un servicio. En estos casos, los citados proveedores únicamente accederán y tratarán tus datos personales en calidad de encargados del tratamiento, de manera que únicamente lo harán para prestar los servicios que le han sido contratados por La Sirena y siguiendo, en todo momento, las instrucciones de ésta. A tales efectos, La Sirena ha suscrito con los mismos el correspondiente contrato de encargo del tratamiento.

Podrás ejercitar los derechos reconocidos en el Reglamento General de Protección de Datos, y en particular los derechos de portabilidad, acceso, rectificación, oposición, supresión y limitación al tratamiento. Asimismo, podrás revocar, en cualquier momento, el consentimiento, en su caso, prestado.

Los derechos referidos en el párrafo precedente podrán ser ejercitados mediante solicitud dirigida a LA SIRENA ALIMENTACIÓN CONGELADA, S.A.U., C/ Ramon Llull, s/n, Polígono Industrial Can Trias, Viladecavalls, Barcelona, o a la dirección dpd@lasirena.es. Asimismo, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Encontrarás más información sobre nuestra política de privacidad en www.lasirena.es/politica-de-privacidad o solicita dicha información en nuestras tiendas.

