



# la Sirena

HOSTALERIA

**Volem fer les teves compres professionals  
més còmodes i econòmiques**

900 21 06 21  
[lasirena.es](http://lasirena.es)



# ETS A UN PAS DE gaudir d'aquests avantatges



SI COMPRES A BOTIGA:

# -20% dte.

Descompte vàlid només per productes congelats. Excepte per a productes en oferta i/o promoció.



Si desitges utilitzar el **SERVEI A DOMICILI** (per aquelles zones en les que estigui habilitat), l'import en concepte de ports **és gratuït a partir de 49€**. Si l'import és inferior, el cost serà des d'**1,99€**.



SI COMPRES A TRAVÉS DEL TELÈFON GRATUÏT  
900 21 06 21 O A LA WEB **www.lasirena.es**  
(per aquelles zones en les que estigui habilitat el servei):

# -10% dte.

Descompte vàlid només per productes congelats. Per a comandes iguals o superiors a 125€ (excepte per a productes en oferta i/o promoció).



**ELS PORTS SÓN GRATUÏTS**

Per a compres iguals o superiors a 49€. Si la compra és inferior, l'import en concepte de ports és des d'**1,99€**.



També disposes del **SERVEI DE RECOLLIDA A BOTIGA**: pots fer la comanda a través de la web i recollir-la a la teva botiga sense càrrec addicional (consulta els establiments que realitzen aquest servei).



## CONDICIONS GENERALS DEL PROGRAMA DE FIDELITZACIÓ “LA TARGETA D’HOSTALERIA LA SIRENA”

1. La Sirena ha creat la targeta d’hostaleria per poder oferir-te condicions especials en l’adquisició de productes i informar-te sobre els nostres productes i serveis. La targeta d’hostaleria es regeix per les condicions generals que conté aquest document. Les condicions generals de la targeta d’hostaleria estan disponibles a [www.lasirena.es](http://www.lasirena.es). La utilització de la targeta implica la plena acceptació d’aquestes condicions per les quals es regeix, sense perjudici de possibles modificacions futures i/o de la incorporació de nous serveis.
2. Pot sol·licitar la targeta d’hostaleria LA SIRENA qualsevol persona física o jurídica més de 18 anys que tingui un domicili de residència a Espanya i sigui titular d’un negoci dedicat a la restauració i/o l’hostaleria (en endavant, “el titular”). Per obtenir la targeta, s’ha d’emplenar el formulari corresponent i presentar una còpia de l’alta censal (model 036 o 037), en la qual ha de figurar algun dels epígrafs vinculats amb una activitat d’hostaleria, o de la primera pàgina del resum anual de l’IVA (model 390) de l’últim exercici fiscal disponible. El formulari l’ha de signar el representant legal del titular, que pot designar una segona persona autoritzada; en aquest cas, el formulari ha d’estar signat per tots dos.
3. Llevat que s’especifiqui el contrari, els descomptes aplicables als clients d’hostaleria no s’apliquen sobre productes en oferta i/o promoció ni són acumulables a altres descomptes que LA SIRENA pugui oferir als seus clients. Així mateix, l’ús d’aquesta targeta tampoc no és compatible amb el d’altres targetes de LA SIRENA.
4. Aquesta targeta és titularitat de LA SIRENA i l’ús que en faci el titular és personal i intransferible. Per gaudir de les condicions especials i els avantatges d’aquesta targeta, és imprescindible que el representant o la persona autoritzada la presenti juntament amb el seu DNI, TR o passaport en el moment de la compra. El titular ha de notificar, per qualsevol mitjà que assegurui la seva correcta recepció a LA SIRENA, qualsevol modificació de les dades i circumstàncies personals facilitades en el moment de sol·licitud de la targeta, i és responsable davant de LA SIRENA si no realitza aquesta notificació.
5. El producte adquirit no es pot revendre a tercers. La utilització del producte s’ha de fer sempre en el marc d’una activitat pròpia del sector de la restauració i/o l’hostaleria, que ha de prestar directament el titular de la targeta.
6. El titular és responsable de la correcta utilització i conservació de la targeta. L’ús inadequat o fraudulent de la targeta implica la pèrdua de la condició de client d’hostaleria de LA SIRENA i, per tant, la cancel·lació automàtica de la targeta.
7. La data de caducitat de la targeta s’indica en cada cas a la mateixa targeta. Per renovar-la, el titular ha d’acreditar documentalment la concurrència dels requisits que en van motivar l’atorgament, així com de qualsevol altre requisit que en un futur LA SIRENA pugui exigir.
8. El titular pot renunciar en tot moment a l’ús de la targeta comunicant a LA SIRENA la seva decisió i procedint a la seva devolució. La manca d’ús de la targeta durant un període de 24 mesos faculta LA SIRENA a cancel·lar-la.
9. La targeta no és un mitjà de pagament i, per tant, no es pot utilitzar per pagar béns i serveis.
10. LA SIRENA es reserva el dret de variar aquestes condicions en qualsevol moment. En la mesura que afectin els titulars, les modificacions es poden comunicar de manera individualitzada, mitjançant cartelleria al mateix establiment o a través de la pàgina web [www.lasirena.es](http://www.lasirena.es). En cas que no estiguis d’acord amb aquests canvis, comunica ns-ho per tal que pugem procedir a donar-te de baixa en la targeta d’hostaleria.
11. LA SIRENA es reserva el dret a eliminar la targeta d’hostaleria en qualsevol moment. En aquest cas, la cancel·lació es comunicarà a través del web i/o els punts de venda. El titular es pot donar de baixa de la targeta d’hostaleria en qualsevol moment mitjançant un escrit signat pel seu representant legal adreçat a La Sirena Alimentación Congelada, SAU, en què ha d’acreditar la seva identitat i la representació amb la qual actua.
12. Aquestes condicions generals estan sotmeses a la legislació espanyola. Per a la resolució dels conflictes, i amb renúncia a qualsevol altre fòrum, les parts se sotmeten als jutjats de Terrassa.
13. Protecció de dades de caràcter personal

De conformitat amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d’abril de 2016 (RGPD), i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), t’informem que les dades personals facilitades seran tractades per LA SIRENA ALIMENTACIÓN CONGELADA, SAU, en qualitat de Responsable del Tractament amb la finalitat de poder gestionar la seva inscripció en els programes de fidelització Targeta d’Hostaleria i prestar-te els serveis objecte de la targeta d’hostaleria. La base legitimadora d’aquest tractament és el consentiment que prestes en acceptar aquestes condicions generals.

Així mateix, en cas que així ho manifestis, també et podem comunicar informació sobre descomptes, ofertes i/o nous productes/serveis a través de les dades de contacte que ens hagis facilitat, com ara correu electrònic, sms o correu postal, amb la base legitimadora del teu consentiment.

Recorda que, per poder comunicar-nos amb tu, necessitem que mantinguis el canal e-mail o sms actiu. Si no, és possible que no et pugem prestar determinades funcionalitats o serveis.

Les teves dades personals es conservaran durant el termini de durada de la nostra relació contractual i fins que et vulguis donar de baixa; les dades es poden conservar posteriorment durant el temps necessari per complir les obligacions legals i contractuals segons la normativa vigent en cada moment.

No cedirem les teves dades personals a tercers excepte en els casos en què hi estiguem obligats per llei o ens hi autoritzis tu mateix. Sense perjudici d’això, La Sirena pot comunicar les teves dades a proveïdors de confiança quan sigui imprescindible per a la prestació d’un servei. En aquests casos, els proveïdors esmentats únicament accediran i tractaran les teves dades personals en qualitat d’encarregats del tractament, de manera que únicament ho faran per prestar els serveis que li ha contractat La Sirena i seguint en tot moment les seves instruccions. A aquest efecte, La Sirena ha subscrit amb aquests proveïdors el corresponent contracte d’encarregat del tractament.

Pots exercir els drets que reconeix el Reglament general de protecció de dades, i en particular els drets de portabilitat, accés, rectificació, oposició, supressió i limitació al tractament. Així mateix, pots revocar, en qualsevol moment, el consentiment que, si s’escau, hagis prestat.

Els drets referits en el paràgraf precedent poden ser exercits mitjançant una sol·licitud adreçada a LA SIRENA ALIMENTACIÓN CONGELADA, SAU, C/ Ramon Llull, s/n, Polígon Industrial Can Trias, Viladecavalls, Barcelona, o a l’adreça electrònica [dpt@lasirena.es](mailto:dpt@lasirena.es). Així mateix, pots presentar una reclamació davant l’Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Si vols més informació sobre la nostra política de privacitat, consulta la pàgina [www.lasirena.es/ca/content/4-politica-privacitat](http://www.lasirena.es/ca/content/4-politica-privacitat) o sol·licita aquesta informació a les nostres botigues.

